**Kreuzfahrtbericht AMR 005**

**25.08.2019 – 01.09.2019**

**Fjordnorwegen vom Feinsten**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplante Ankunft Abfahrt** | | **Tatsächlich Ankunft Abfahrt** | |
| **01.09.** | **Bremerhaven** |  | 18:00 |  | 18:20 |
| **02.09.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **03.09.** | **Visby** | 13:00 | 20:00 | 12:37 | 19:52 |
| **04.09.** | **Stockholm** | 09:00 | 17:00 | 09:12 | 16:50 |
| **05.09.** | **Helsinki** | 12:00 | 20:00 | 11:48 | 19:44 |
| **06.09.** | **St. Petersburg** | 11.00 |  | 10:30 |  |
| **07.09.** | **St. Petersburg** |  | 18:00 |  | 17:55 |
| **08.09.** | **Tallinn** | 09:00 | 20:00 | 08:00 | 19:56 |
| **09.09.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **10.09.** | **Gdynia** | 08:00 | 17:00 | 07:25 | 16:55 |
| **11.09.** | **Warnemünde** | 12:00 | 20:00 | 12:00 | 19:50 |
| **12.09.** | **Ærøskøbing** | 07.00 | 12:00 | 07:00 | 12:06 |
| **13.09.** | **Bremerhaven** | 09:00 |  | 15:05 |  |

**Kapitän**: Jens Thorn

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Winfried Koller

**Staffliste**



**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 2 | 0,26 |
| 21 to 40 years | 15 | 1,95 |
| 41 to 60 years | 111 | 14,45 |
| 61 to 70 years | 249 | 32,42 |
| 71 to 80 years | 304 | 39,58 |
| 81 to 90 years | 81 | 10,55 |
| 91 to 100 years | 6 | 0,78 |
| **Figure Total** | **768** | **100,00** |
| **Average Age** | **67,00** |  |  |

**Einsteiger**

-/-  
**Aussteiger**

**11.09.2019, Warnemünde:** Bolle und Lua BN 753 439 (medizinische Ausschiffung)

**Gruppen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| -/- |  |  |  |

**Passage NOK**  
Pünktlich waren wir vor Brunsbüttel und wurden dann 2h auf die Parkposition geschoben. Somit verspätete Einfahrt. Wir sind zwar zügig durch gekommen, konnten aber die 2h nicht wieder reinholen. Na gut, so hatten die Gäste dann am späten Vormittag noch ein bisschen zu gucken.

**Visby**  
Ankunft um 1250LT. Mit uns im Hafen, die AidaDiva (Wir wussten gar nicht, dass die jetzt auch „Willkommen zu Hause“ auf ihren Bannern stehen haben?!). Der Weg vom Schiff entlang der Pier (ca. 300m) stellte für einige unserer Gäste schon eine fast unbezwingbare Aufgabe dar.

**Stockholm**  
Ab 0500LT Einfahrt/Durchfahrt durch die Schärenlandschaft. Leider dauerte das Aufbauen der Gangway etwas länger, sodass es zu Verzögerungen der Ausflüge kam. Liegeplatz am Stadsgarden 167 ist gewohnt vertrautes Gebiet. Keine Überraschungen. Grau und Nieselregen.

**Helsinki**  
Um 1155Lt haben wir bei frischen 16Grad an der South Harbor Pier festgemacht. (Ich kannte von AMA und DEU immer nur den Liegeplatz direkt am Riesenrad). Dieser Liegeplatz NEBEN dem Cruise Terminal war schon ein ganzes Stückchen weiter weg. Auch hier war Petrus uns nicht sonderlich gut gewillt.

**St. Petersburg**  
Gegen 0730Lt haben wir Kronstadt passiert und sind die Newa hinauf gefahren. Gegen 1015LT haben wir vor der Lt. Schmidt Brücke gewendet und waren um 1039LT mit Stbd am Lt. Schmidt Embankment fest (bei 15Grad und Regen). Ab 1215LT gingen die Ausflüge raus. Im kleinen Immigration-Container hatten sie diesmal 10 Counter für uns geöffnet, sodass eine zügige Abwicklung gewährleistet werden konnte. In einer Stunde hatten wir alle 600 Ausflugsgäste durch.  
Am Nachmittag kam sogar die Sonne raus und es wurde noch richtig angenehm.

**Tallinn**  
Um 0800LT haben wir bei 16 Grad im old Harbour festgemacht. Kurz nach uns kam die Norwegian Gateway. In Tallinn war Stadt Marathon – die Stadt war voll voll!

**Seetag**  
2x Silber-Cocktail, 2x Hochzeit, 1x Gold-Cocktail & 1 Gold-Dinner! Sportlicher Tag, der Dank vereinten Kräften mit vollem Erfolg durchgeführt wurden ist.

**Gdynia**  
Traumhaft schöne Pier im Kohle-Hafen. Um 0730 haben wir bei 16Grad, Wind (20-25Knoten bei Ankunft) und Regen am French Quay festgemacht. Gut 2km bis ins Stadtzentrum. Am Nachmittag hat Petrus nochmal einen drauf gesetzt, es war echt richtig ungemütlich. Nachts dann Windgeschwindigkeiten von bis zu 11Bft. Es hat ganz schön gewackelt.

**Warnemünde**Gegen Mittag haben wir bei Sonnenschein und 17 Grad am Cruise Center / Passagierkai #8 festgemacht. Tolles Wetter und ein schöner Empfang durch Schaulustige an der Promenade. Dt.-Hafen Set-up vorm Terminal.

**Aeroskobing**0650Lt haben wir bei einem beeindruckendem Sonnenaufgang unsere Ankerposition vor der kleinen Ostseeinsel Aero eingenommen. Ab 0725LT wollten die ersten Gäste, trotz frischer 16 Grad, an Land gehen. Rund 400 Gäste nutzen die Gelegenheit um einen Spaziergang über die Insel zu unternehmen. Kurz vor Abfahrt haben wir unseren Open-Air-Farewell-Cocktail in den Schönen Aussichten gemacht und sind Richtung NOK aufgebrochen.

**NOK**  
“from 05.08. - 27.09.2019

in Kiel-Holtenau due to important maintenance works.”  
Am 12.09. um 12.00 mittags wurden wir informiert, dass wir einen Slot in der Schleuse Kiel-Holtenau um 2359LT erhalten würden. Spitze. Gäste per PA unterrichtet. Stimmung bombastisch!  
Um 0845LT haben wir Brunsbüttel erreicht. Weitere 45 min in der Schleuse verloren.  
Wenn die Schleuse in Holtenau mal fertig ist, wandert die Baustelle auf die andere Seite nach Brunsbüttel. Geschätzte Ankunft Bhv 1500. Wir halfen den Gäste Züge, Flüge, Hotelzimmer etc. Umzubuchen (was dank fehlender IT Certificates nicht so ganz einfach war).

**Hotel**  
Die Zusammenarbeit mit dem gesamten Hotel klappt super. Auf Änderungen im Programm wurde sich professionell und gut organisiert eingestellt. Viele verschiedene Specials wurden angeboten: russisches Abendessen, russische Spezialitäten zum Mitternachts-Buffet. Sehr beeindruckender baltischer Spezialitäten Markt (aufgrund des schlechten Wetters leider im Inneren des Schiffes). Frühstücks-Specials und die gewohnt guten Kaffeezeiten.  
Pichler‘s Spezialitäten Restaurant ist immer ratz-fatz ausgebucht.  
Die Küche unter Leitung von Jörg Schwab bekam extrem viel Lob. Super Job!

**Shows & Unterhaltung**Auf dieser 12-tägigen Reise gab es 8 Shows vom Show Ensemble:

Let us entertain you (Doppelshow), Great Gatsby, Viva Las Vegas Casino Night, Musik ist Trumpf, Best of Musical, Open-Air-Akrobatik Show, Celtic Dreams, Buddy Holly

Sowie 3 klassische Konzerte:Meisterwerke der Klavier-Literatur, Klassik Light & Meisterwerke aus Oper und Ballett

Die Showband hatte mehrere Abend Live-Auftritte in der Harry’s Bar (mit Gesang – einfach toll)

Tolle Stimmung sowohl im Schöne Aussichten als auch in der ATL

**Nautik**Gute Zusammenarbeit. Die Jungs von Deck & Engine arbeiten im Rahmen ihrer Möglichkeiten (neben dem operativen Geschäft) an den Nachwirkungen der Werft. Danke an alle Beteiligten.

**Hospital**  
sie Hospitalbericht von Dr. W. Koller

**Ausflugsbericht**Stockholm mit Stadthaus: Bei Gruppe 8 mit Josi funktionierten die Audioguides nicht, zudem war Guide David Fischer nicht sonderlich kooperativ und weigerte sich, den Lollypop zu tragen.

Helsinki per Bus und Straßenbahn: Der Ausflug wurde in Bus 2 mit Thomas komplett mit dem Bus durchgeführt, da die Strßenbahn auch nach einer Wartezeit von 30 min nicht erschien. Den Gästen wurde zunächst eine Flasche Sekt geschickt, später   
25 % des Ausflugspreises erstattet.  
STP Klassisches Ballett: Einigen Gästen war das Komissariewsky Theater zu klein und unspektakulär. Andere fanden es toll, dass man “so nah dran” war. Kein Gaderobenservice und sehr viele chinesische Gruppen.

Tallinn Altstadtrundgang und Bierverkostung: Die Gäste bemängelten, dass es bei der Bierprobe keine ausührlichen Erklärungen zu den einzelnen Bieren gab. Es wurde statt eines kleinen Snacks ein Drei Gänge Menü serviert (Die Gäste kamen gerade vom Mittagessen).

Estnische Gutshäuser: CXL, zu wenige Teilnehmer.

Weitere Details bitte siehe Ausflugsbericht von Konstantin und Talina.

**Technik:**  
Am 03.09. hatten wir einen Ausfall von 308 TV-Geräten. Das Preblem konnte nach knapp 17h fast vollständig behoben werden. Die folgenden Kabinen blieben bis zum 07.09.2019 ohne TV

|  |  |
| --- | --- |
| Offline | 710 |
| Offline | 714 |
| Offline | 709 |
| Offline | 732 |
| Offline | 729 |
| Offline | 707 |
| Offline | 701 |
| Offline | 734 |
| Offline | 628 |
| Offline | 736 |
| Offline | 703 |
| InitialRanging | 726 |
| InitialRanging | 705 |
| InitialRanging | 724 |
| InitialRanging | 730 |
| InitialRanging | 728 |
| InitialRanging | 634 |
| InitialRanging | 630 |
| operational (ALARM) | 722 |
| operational (ALARM) | TESTROOMA |
| operational (ALARM) | 712 |
| operational (ALARM) | 716 |
| operational (ALARM) | 719 |
| operational (ALARM) | 717 |
| operational (ALARM) | 706 |
| operational (ALARM) | 641 |
| operational (ALARM) | 708 |
| operational (ALARM) | 704 |
| operational (ALARM) | 720 |
| operational (ALARM) | 633 |
| operational (ALARM) | 723 |
| operational (ALARM) | 625 |
| operational (ALARM) | 627 |
| operational (ALARM) | 632 |
| operational (ALARM) | 639 |
| operational (ALARM) | - |
| operational (ALARM) | 624 |
| operational (ALARM) | 622 |
| operational (ALARM) | 637 |
| operational (ALARM) | 725 |
| operational (ALARM) | 721 |
| operational (ALARM) | 643 |
| operational (ALARM) | 631 |
| operational (ALARM) | 635 |
| operational (ALARM) | 629 |

Am 07.09. waren wieder alle TV-Gräte voll funktionstüchtig.

Dear All, Good evening, we would like to inform that we secured the port anchor as much as possible to prevent or minimize banging noises from the weather. We place old ropes inside the anchor pocket and hopefully the noise will not be as loud as before. We experience 55 to 60 knots winds for the moment from the bow / port side. Please don’t hesitate to explain the pax if necessary.

--Ja, die liebe BB Ankerkette rockt im Takt der Wellen mit. Außer mit alten Schiffstauen kann man leider nicht viel machen. --

The wires and pipes behind the walls and ceilings are more like Spaghetti or spider-net but nothing like an organized structure.

**Zusammenfassung der Reise**Eine eh schon knifflige Reise endet mit dem Jackpot - Kielkanal. Warum wird diese Wasserstraße so stiefmütterlich behandelt? 1500LT Ankunft in BHV. Ausschiffungs Methode “Flugzeug”. Einschiffung ebenfalls. Nach 1h 40 Min war der Gästewechsel abgeschlossen – schneller geht leider nicht (wir hatten einen zweiten Finger geordert um die Warteschlange an der Gangway zu entlasten). Auf zu neuen Abenteuern.

Kreuzfahrtdirektor

Christoph Schädel

cc: Kapitän Jens Thorn

Hotelmanager: Andreas Vespermann

Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß, Fleet

Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos